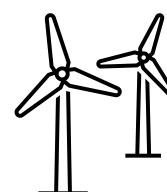




Algemene voorwaarden levering en teruglevering elektriciteit (grootzakelijke eindafnemers)



Begrippen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aansluiting:** het punt waarop een installatie is aangesloten op een transmissie- of distributiesysteem voor elektriciteit, inclusief alle daarmee verbonden voorzieningen;
2. **Aansluit- en transportovereenkomst:** de overeenkomst tussen de afnemer en de Systeembeheerder met betrekking tot Aansluiting op en Transport van elektriciteit via het elektriciteitsnet;
3. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden levering en teruglevering elektriciteit (grootzakelijke eindafnemers);
4. **Allocatiepunt:** het punt waarop verbruiks- en/of productiegegevens administratief worden toegewezen binnen de energiemarkt;
5. **Balanceringsgegevens:** alle gegevens die relevant zijn voor de uitvoering van Programmaverantwoordelijkheid en balanshandhaving, waaronder verbruiksgegevens, prognoses, storingen, wijzigingen in installaties en meetgegevens;
6. **Balanceringsverantwoordelijke:** de partij die verantwoordelijk is voor het in balans houden van productie, verbruik en Transport binnen haar portfolio overeenkomstig de toepasselijke energiewet- en regelgeving;
7. **Balanceringsverantwoordelijkheid:** de verantwoordelijkheid voor het opstellen en naleven van programma's met betrekking tot productie, Transport en verbruik van elektriciteit;
8. **CAR:** het Centraal Aansluitingenregister;
9. **Congestie:** de situatie waarin onvoldoende transportcapaciteit beschikbaar is op het Elektriciteitsnet;
10. **Contractprijs:** de in de Overeenkomst overeengekomen prijs voor Levering en/of Teruglevering van elektriciteit;
11. **Contractvolume:** het tussen Zuid Energie en Eindafnemer in de Overeenkomst overeengekomen verwachte of gecontracteerde volume elektriciteit;
12. **Derde(n):** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die geen Partij is bij de Overeenkomst;
13. **Dynamisch leveringstarief:** een leveringstarief gebaseerd op variabele marktprijzen;
14. **EAN-code(s):** het unieke identificatienummer dat aan een Aansluiting of Allocatiepunt wordt toegekend;
15. **Eindafnemer:** degene die van de Systeembeheerder de beschikking heeft gekregen over een Aansluiting en die van Zuid Energie elektriciteit koopt of wil kopen voor eigen gebruik;
16. **EPEX Spot:** het handelsplatform waarop day-ahead elektriciteitsprijzen worden vastgesteld;
17. **Elektriciteitsnet:** het transmissie- en distributiesysteem voor elektriciteit;
18. **Energiewet:** de toepasselijke Nederlandse energiewetgeving, inclusief daarop gebaseerde regelgeving, codes en uitvoeringsbesluiten;
19. **Grote Aansluiting:** een Aansluiting groter dan 3x80 Ampère;
20. **Kleine Aansluiting:** een Aansluiting kleiner dan 3x80 Ampère;
21. **Levering:** de administratieve beschikbaarstelling van elektriciteit op het Elektriciteitsnet ten behoeve van de Eindafnemer;
22. **Overeenkomst:** de leveringsovereenkomst tussen Zuid Energie en de afnemer met betrekking tot Levering en/of Teruglevering van elektriciteit;
23. **Leveringsperiode:** de periode waarin feitelijke Levering plaatsvindt;
24. **Leveringspunt:** het punt waarop elektriciteit administratief wordt geleverd;
25. **Meetdata:** alle meetgegevens met betrekking tot verbruik, productie en Teruglevering;
26. **Meetinrichting:** het geheel van apparatuur waarmee elektriciteit wordt gemeten;
27. **Meetverantwoordelijke:** de erkende partij verantwoordelijk voor het verzamelen en beheren van meetgegevens;
28. **Micro-onderneming:** een Eindafnemer die kwalificeert als micro-onderneming in de zin van de Energiewet;
29. **Netbeheerder:** de beheerder van een transmissie- of distributiesysteem;
30. **Zuid Energie:** Zuid Energie B.V., gevestigd aan de Oostermeentherand 2E te (8832JZ) Steenwijk, geregistreerd onder KvK-nummer 76910997;
31. **Onbalans:** het verschil tussen geprognostiseerde en werkelijke productie, Teruglevering of afname van elektriciteit;
32. **Onbalanskosten:** kosten voortvloeiend uit onbalans;
33. **Partijen:** Zuid Energie en de Eindafnemer gezamenlijk;
34. **Programmaverantwoordelijkheid:** de verantwoordelijkheid voor het in balans houden van productie, Transport en verbruik van elektriciteit;
35. **Reconciliatie:** de administratieve verrekening op basis van verschillen tussen geprofileerd en daadwerkelijk gemeten verbruik;
36. **Schriftelijk(e):** iedere communicatie per brief, e-mail, elektronisch bericht, klantenportaal of andere duurzame gegevensdrager waarmee informatie reproduceerbaar kan worden opgeslagen en geraadpleegd;
37. **Systeembeheerder:** de beheerder van een transmissie- of distributiesysteem;
38. **Teruglevering:** de levering van door zonnepanelen geproduceerde elektriciteit aan Zuid Energie;
39. **Terugleverinstallatie:** de installatie waarmee elektriciteit wordt opgewekt en teruggeleverd;
40. **Transport:** het transport van elektriciteit over het net;
41. **Vaste prijs:** een vooraf overeengekomen vaste prijs voor Levering van elektriciteit gedurende een bepaalde periode.

Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en Leveringen van Zuid Energie.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op zakelijke Eindafnemers met een Grote Aansluiting. Voor Micro-ondernemingen en Eindafnemers met een Kleine Aansluiting gelden overige specifieke bepalingen, te raadplegen via [Algemene voorwaarden](#).
3. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van de afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van deze gehele Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
6. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid - of het onredelijk bezwarend zijnde karakter van een bepaling - op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
7. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en die van de Leveringsovereenkomst, prevaleert het bepaalde in de Leveringsovereenkomst.
8. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst aan de Eindafnemer ter beschikking gesteld en zijn tevens te raadplegen via www.zuid-energie.nl/algemene-voorwaarden. Op verzoek van de Eindafnemer worden de Algemene Voorwaarden kosteloos Schriftelijk of elektronisch verstrekt.
9. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolg Overeenkomsten/opdrachten van Zuid Energie.

De Overeenkomst

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder (bepaalde) voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Zuid Energie niet.
3. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - a. de Eindafnemer een aanbod van Zuid Energie Schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard; en
 - b. Zuid Energie de aanvraag of aanmelding heeft geaccepteerd.
4. Zuid Energie is gerechtigd een aanvraag voor Levering en/of Teruglevering zonder opgaaf van redenen te weigeren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevallen waarin:
 - a. de kredietwaardigheid van de Eindafnemer naar het oordeel van Zuid Energie onvoldoende is;
 - b. de benodigde gegevens niet volledig of onjuist zijn verstrekt;
 - c. de Aansluiting niet voldoet aan toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Energiewet;
 - d. sprake is van fraude, misbruik of eerdere wanbetaling;
 - e. onvoldoende transportcapaciteit beschikbaar is;
 - f. de Eindafnemer niet beschikt over een geldige Aansluit- en transportovereenkomst.
5. De Overeenkomst ziet uitsluitend op de administratieve Levering en/of Teruglevering van elektriciteit. Transport van elektriciteit vindt plaats door de bevoegde Netbeheerder en valt buiten de verantwoordelijkheid van Zuid Energie.
6. Zuid Energie is gerechtigd Derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
7. De toepasselijkheid van artikel 6:227b lid 1 BW en artikel 6:227c BW wordt, voor zover wettelijk toegestaan, uitgesloten.

Verplichtingen Eindafnemer

1. De Eindafnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van alle door of namens hem verstrekte gegevens, waaronder begrepen EAN-codes, verbruiksgegevens, Balanceringsgegevens, gegevens omtrent de Terugleverinstallatie, gegevens omtrent de Meetinrichting en contact-, facturatie- en bedrijfsgegevens.
2. Eindafnemer is gehouden Zuid Energie alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder het tijdig verstrekken van gegevens, het meewerken aan administratieve processen, meterstanden, wijzigingen en communicatie met netbeheerders of andere betrokken partijen.
3. Eindafnemer is gehouden Zuid Energie onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, waaronder, maar niet beperkt tot:
 - a. wijzigingen in verbruiksprofielen;
 - b. significante wijzigingen in het elektriciteitsverbruik;

- c. uitbreiding, wijziging of verwijdering van productie-installaties;
 - d. wijzigingen in de Meetinrichting;
 - e. wijzigingen van de Aansluiting;
 - f. wijzigingen die invloed kunnen hebben op de Programmaverantwoordelijkheid, Allocatie of onbalanspositie;
 - g. storingen, schade, defecten of onregelmatigheden met betrekking tot de Aansluiting of Meetinrichting;
 - h. verbreking of beschadiging van verzegelingen;
 - i. wijzigingen van contactgegevens, factuurgegevens of bankrekeningnummers;
 - j. deelname aan congestiediensten, noodvermogen, regelvermogen, flexibiliteitsdiensten of andere energiemarktgerelateerde diensten;
 - k. wijzigingen in de kwalificatie van Eindafnemer, waaronder de kwalificatie als Micro-onderneming;
 - l. wijzigingen die van invloed kunnen zijn op de Contractprijs, het Contractvolume of de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Eindafnemer stelt Zuid Energie tijdig voorafgaand aan de betreffende wijziging Schriftelijk in kennis indien redelijkerwijs voorzienbaar is dat:
- a. het verwachte jaarverbruik substantieel zal wijzigen;
 - b. de Aansluiting, doorlaatwaarde of Meetinrichting wordt aangepast;
 - c. Aansluitingen worden samengevoegd, gesplitst of gewijzigd;
 - d. sprake zal zijn van significante wijzigingen in Teruglevering of productiecapaciteit.
5. Indien Eindafnemer wijzigingen als bedoeld in dit artikel niet, niet tijdig of onjuist meldt en deze wijzigingen invloed hebben op de uitvoering van de Overeenkomst, het verbruik, de Programmaverantwoordelijkheid, marktpositie, risico's of kostenstructuur van Zuid Energie, is Zuid Energie gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten, schade, onbalanskosten, naheffingen, correcties en overige financiële gevolgen volledig aan Eindafnemer door te belasten. Zuid Energie is daarnaast gerechtigd de Contractprijs, voorschotten, volumes of overige voorwaarden tussentijds aan te passen
6. Indien wijzigingen als bedoeld in dit artikel invloed hebben op de uitvoering, risico's, kostenstructuur, marktpositie of Programmaverantwoordelijkheid van Zuid Energie, is Zuid Energie gerechtigd aanvullende voorwaarden te stellen of de Overeenkomst, Contractprijs, voorschotten of overige vergoedingen aan te passen. Indien Partijen hierover overeenstemming bereiken, zullen deze wijzigingen Schriftelijk worden vastgelegd.
7. Wijzigingen in verbruik, Aansluitingen, Meetinrichtingen, productie-installaties, Allocatiepunten, Teruglevering, marktprocessen of overige omstandigheden aan de zijde van Eindafnemer laten de Overeenkomst onverminderd in stand, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
8. Zuid Energie is niet aansprakelijk voor schade, kosten of vertragingen die voortvloeien uit het niet tijdig, onjuist of onvolledig verstrekken van gegevens of informatie door Eindafnemer. Alle redelijke kosten en schade die Zuid Energie hierdoor lijdt of maakt, komen voor rekening van Eindafnemer.

Looptijd Overeenkomst

1. De in de Overeenkomst opgenomen datum van aanvang van de Levering geldt als een indicatieve datum. Aan deze datum kunnen door Eindafnemer geen rechten worden ontleend. De feitelijke aanvang van de Levering is onder meer afhankelijk van een succesvolle leverancierswisseling, de tijdige beschikbaarheid van alle noodzakelijke gegevens, medewerking van betrokken Netbeheerders en Systeembeheerders, marktprocessen en overige omstandigheden buiten de invloedssfeer van Zuid Energie.
2. Indien de feitelijke Levering op een andere datum aanvangt dan de overeengekomen ingangsdatum, geldt de daadwerkelijke startdatum van Levering als ingangsdatum van de Leveringsperiode. Zuid Energie is in dat geval gerechtigd het elektriciteitsverbruik van Eindafnemer vanaf de oorspronkelijk overeengekomen ingangsdatum aan Eindafnemer in rekening te brengen tegen de overeengekomen Contractprijs, ongeacht of de feitelijke Levering op dat moment nog door een derde partij plaatsvindt.
3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst opgenomen duur.
4. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst na afloop van de initiële contractduur stilzwijgend verlengd voor opvolgende perioden van 12 (twaalf) maanden.
5. Opzegging van een Overeenkomst geschiedt Schriftelijk tegen het einde van de maand en met inachtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen voor afloop van de lopende contractperiode.
6. Zuid Energie is tevens gerechtigd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten indien:
 - a. Eindafnemer in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of zijn onderneming liquideert of beëindigt;
 - b. beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van het vermogen van Eindafnemer;
 - c. Eindafnemer niet beschikt over een geldige Aansluit- en transportovereenkomst;
 - d. de Aansluiting, het Leveringspunt, het Allocatiepunt of de EAN-code niet beschikbaar, bruikbaar of correct geregistreerd is;
 - e. sprake is van fraude, manipulatie van Meetdata, onrechtmatige afname of onrechtmatige Teruglevering;

- f. Eindafnemer onvoldoende zekerheid verstrekt;
 - g. Eindafnemer niet voldoet aan verplichtingen met betrekking tot Balanceringsgegevens, Meetdata of overige noodzakelijke marktgegevens; of
 - h. Zuid Energie op grond van wet- en regelgeving, waaronder de Energiewet, instructies van bevoegde instanties of marktprocessen gehouden is de Levering geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten.
7. Indien Zuid Energie gebruik maakt van haar bevoegdheden als bedoeld in lid 6, is Zuid Energie niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten van Eindafnemer.
 8. In geval van voortijdige beëindiging van de Overeenkomst door of vanwege Eindafnemer is Zuid Energie gerechtigd alle hierdoor ontstane schade en kosten aan Eindafnemer door te belasten, waaronder begrepen openstaande bedragen, opzegvergoedingen, reeds ingekochte volumes, marktverliezen, onbalanskosten, hedgekosten en overige redelijkerwijs gemaakte kosten voortvloeiend uit de voortijdige beëindiging van de Overeenkomst.
 9. Opschorting, beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst laat alle betalingsverplichtingen van Eindafnemer die reeds zijn ontstaan onverlet.

Levering en Afname van Elektriciteit

1. Zuid Energie verbindt zich gedurende de Leveringsperiode tot Levering van elektriciteit aan de Eindafnemer overeenkomstig de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving. De Eindafnemer verbindt zich gedurende de Leveringsperiode het overeengekomen Contractvolume van Zuid Energie af te nemen dan wel de daarmee samenhangende vergoedingen en kosten overeenkomstig de Overeenkomst aan Zuid Energie te voldoen.
2. Levering vindt plaats op het overeengekomen Leveringspunt vanaf de in de Overeenkomst opgenomen ingangsdatum, tenzij Partijen Schriftelijk een andere datum zijn overeengekomen.
3. De Eindafnemer zorgt ervoor dat Zuid Energie op de overeengekomen ingangsdatum daadwerkelijk met Levering kan starten. Indien Levering door omstandigheden die niet aan Zuid Energie zijn toe te rekenen later aanvangt dan de tussen Partijen overeengekomen ingangsdatum, blijft de oorspronkelijk overeengekomen ingangsdatum en einddatum van de Leveringsperiode van kracht.
4. Zuid Energie is in het geval bedoeld in lid 3 gerechtigd het elektriciteitsverbruik van de Eindafnemer vanaf de oorspronkelijk overeengekomen ingangsdatum aan de Eindafnemer in rekening te brengen tegen de overeengekomen Contractprijs, ongeacht of de feitelijke Levering op dat moment nog door een Derde partij plaatsvindt.
5. Zuid Energie zal zich redelijkerwijs inspannen eventuele verrekening met de feitelijke leverancier mogelijk te maken. Eventuele verschillen tussen de door Zuid Energie gefactureerde bedragen en de daadwerkelijk door Derden geleverde volumes of bedragen kunnen aanvullend aan de Eindafnemer in rekening worden gebracht dan wel worden gecrediteerd.
6. Eindafnemer staat in voor een tijdige, juiste en volledige aanlevering en registratie van het Leveringspunt, Allocatiepunt, de EAN-code en overige voor de Levering noodzakelijke gegevens. Indien deze gegevens onjuist, onvolledig of niet tijdig beschikbaar zijn, is Zuid Energie gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten, schade, Onbalanskosten, marktverliezen en aanvullende inkoopkosten aan Eindafnemer door te belasten.
7. Eindafnemer staat ervoor in dat verstrekte prognoses, verbruiksgegevens, Balanceringsgegevens en overige relevante informatie volledig, juist en actueel zijn. Zuid Energie is gerechtigd kosten voortvloeiend uit significante afwijkingen, Onbalans of onjuiste gegevens aan Eindafnemer door te belasten.
8. Indien de Eindafnemer elektriciteit opwekt en teruglevert via een Terugleverinstallatie zonder dat hierover afzonderlijke Schriftelijke afspraken met Zuid Energie zijn gemaakt, is Zuid Energie gerechtigd deze Teruglevering administratief te verwerken overeenkomstig de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
9. Zuid Energie is geen Netbeheerder en is niet verantwoordelijk voor het Transport van elektriciteit, de fysieke beschikbaarheid of capaciteit van het Elektriciteitsnet of de continuïteit en kwaliteit van het net. Onderbrekingen, storingen, spanningsafwijkingen, Congestie en transportbeperkingen vallen onder verantwoordelijkheid van de betreffende Netbeheerder of Systeembeheerder.

Aansluiting en transport

1. Eindafnemer draagt gedurende de looptijd van de Overeenkomst zorg voor een geldige Aansluit- en transportovereenkomst met de bevoegde Netbeheerder voor iedere Aansluiting waarop de Overeenkomst betrekking heeft.
2. Eindafnemer is verantwoordelijk voor:
 - a. het tot stand brengen en in stand houden van de Aansluiting;
 - b. de beschikbaarheid van Transportcapaciteit;
 - c. de kosten van Netbeheer, Transport, Meetdiensten en Meetinrichting;
 - d. het voldoen aan de technische en administratieve vereisten van Netbeheerder en toepasselijke wet- en regelgeving.

3. Het ontbreken, beëindigen, opschorten of wijzigen van een Aansluit- en transportovereenkomst laat de verplichtingen van Eindafnemer uit hoofde van de Overeenkomst onverlet en geeft Eindafnemer geen recht op opschorting, beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst.
4. Indien beperkingen in het Elektriciteitsnet, Congestie, instructies van Netbeheerder of andere marktomstandigheden invloed hebben op de Levering, Teruglevering of Transportcapaciteit, is Zuid Energie gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst hierop aan te passen zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade of kosten van Eindafnemer.

Meten, Meetinrichting en Meetdata

1. Eindafnemer draagt er zorg voor dat op iedere Aansluiting gedurende de looptijd van de Overeenkomst een Meetinrichting aanwezig is die voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Energiewet.
2. Eindafnemer is verantwoordelijk voor het correct functioneren, bereikbaar zijn en beschikbaar blijven van de Meetinrichting en, voor zover van toepassing, voor het aanstellen en in stand houden van een Meetverantwoordelijke.
3. De omvang van Levering en/of Teruglevering wordt vastgesteld aan de hand van Meetdata afkomstig van de Meetinrichting, de Meetverantwoordelijke, de Netbeheerder, het CAR en overige relevante marktgegevens.
4. Zuid Energie is gerechtigd de omvang van Levering, Teruglevering of verbruik te corrigeren indien:
 - a. Meetdata onjuist, onvolledig of niet tijdig beschikbaar zijn;
 - b. sprake is van meetfouten, allocatiecorrecties of Reconciliatie;
 - c. gecorrigeerde gegevens worden ontvangen van Netbeheerder, Meetverantwoordelijke of andere marktpartijen.
5. Correcties als bedoeld in lid 4 kunnen door Zuid Energie ook na afloop van de betreffende Leveringsperiode worden doorgevoerd. Eindafnemer blijft gehouden de daaruit voortvloeiende bedragen te voldoen.
6. Indien Meetdata ontbreken, onvolledig zijn of Zuid Energie redelijkerwijs twijfelt aan de juistheid daarvan, is Zuid Energie gerechtigd de omvang van Levering en/of Teruglevering voorlopig vast te stellen aan de hand van de bij haar beschikbare gegevens, waaronder gegevens afkomstig van Eindafnemer, historische verbruiksgegevens, prognoses, profielgegevens, marktdata, vergelijkbare meetperioden of andere redelijkerwijs relevante informatie.
7. Indien achteraf blijkt dat de daadwerkelijk afgenomen of teruggeleverde elektriciteit afwijkt van eerder vastgestelde of geschatte volumes, is Zuid Energie gerechtigd alsnog een correctie, naheffing of creditering toe te passen.
8. Eindafnemer verleent Zuid Energie alle medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk is voor het verkrijgen, verwerken, controleren en corrigeren van Meetdata en andere relevante marktgegevens.

Teruglevering van elektriciteit

1. Teruglevering aan Zuid Energie is uitsluitend toegestaan indien en voor zover Zuid Energie daarmee Schriftelijk heeft ingestemd.
2. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen is Teruglevering uitsluitend toegestaan vanuit zonnepaneleninstallaties.
3. Batterijsystemen, WKK-installaties, aggregaten of andere productie-installaties vallen niet onder de Overeenkomst, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
4. Eindafnemer is verantwoordelijk voor:
 - a. correcte registratie van de Terugleverinstallatie;
 - b. naleving van toepasselijke wet- en regelgeving;
 - c. een geschikte en conforme Meetinrichting;
 - d. alle vereiste toestemmingen van Netbeheerder of bevoegde instanties.
5. Zuid Energie is gerechtigd Teruglevering geheel of gedeeltelijk te beperken, op te schorten of te weigeren in geval van Congestie, negatieve marktprijzen, onvoldoende Transportcapaciteit, technische of administratieve beperkingen, instructies van Netbeheerder, Systeembeheerder of bevoegde instantie en/of overmachtsituaties.
6. Zuid Energie is gerechtigd kosten, heffingen, negatieve terugleververgoedingen, onbalanskosten, profielkosten, congestiekosten, marktgerelateerde kosten of andere vergoedingen in rekening te brengen die verband houden met Teruglevering, negatieve elektriciteitsprijzen, netbelasting, congestie of gewijzigde wet- en regelgeving. Deze kosten kunnen worden verrekend met eventuele terugleververgoedingen of afzonderlijk aan Eindafnemer in rekening worden gebracht.

Balanceringsverantwoordelijkheid

1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen draagt Zuid Energie er zorg voor dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst een Balanceringsverantwoordelijke actief is op het relevante Allocatiepunt.
2. Zuid Energie is gerechtigd de uitvoering van de Balanceringsverantwoordelijkheid geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een Derde.
3. Eindafnemer is gehouden Zuid Energie tijdig te voorzien van alle Balanceringsgegevens, prognoses, Meetdata en overige informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de Programmaverantwoordelijkheid en Balanceringsverantwoordelijkheid.

4. Indien Balanceringsgegevens, Meetdata of overige relevante informatie niet tijdig, onjuist of onvolledig beschikbaar zijn, is Zuid Energie gerechtigd:
 - a. schattingen en prognoses te hanteren;
 - b. aanvullende kosten, Onbalanskosten en marktgerelateerde kosten aan Eindafnemer door te belasten;
 - c. de uitvoering van de Overeenkomst hierop aan te passen.

Wisseling van leverancier

1. Indien Eindafnemer de Overeenkomst beëindigt teneinde elektriciteit af te nemen van een andere energieleverancier, blijft Eindafnemer verantwoordelijk voor een correcte en tijdige leverancierswisseling overeenkomstig de toepasselijke marktprocessen en wet- en regelgeving, waaronder de Energiewet.
2. Indien op de einddatum van de Overeenkomst geen succesvolle leverancierswisseling heeft plaatsgevonden als gevolg van omstandigheden die aan Eindafnemer zijn toe te rekenen, waaronder begrepen het ontbreken van een geldige leveringsovereenkomst met een andere energieleverancier of het uitblijven van een bevestigde leverancierswisseling via de toepasselijke marktprocessen, is Zuid Energie gerechtigd de Levering tijdelijk voort te zetten en de daarmee samenhangende kosten, marktprijzen, vergoedingen en overige financiële gevolgen aan Eindafnemer in rekening te brengen.
3. Indien Eindafnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst zonder rechtsgeldige beëindiging zoals bedoeld in de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden overstapt naar een andere leverancier, is Zuid Energie gerechtigd:
 - a. de hierdoor ontstane schade, marktverliezen, hedgekosten, Onbalanskosten en overige kosten aan Eindafnemer door te belasten; en
 - b. aanvullende vergoedingen in rekening te brengen voor zover toegestaan onder toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Energiewet;
 - c. in het geval van een vast contract, een opzegvergoeding in rekening te brengen voor zover toegestaan onder toepasselijke wet- en regelgeving.
4. Indien slechts een gedeelte van de Aansluitingen waarop de Overeenkomst betrekking heeft wordt beëindigd of wordt overgezet naar een andere energieleverancier, is Zuid Energie gerechtigd de in lid 3 bedoelde kosten en vergoedingen naar rato in rekening te brengen.
5. Voor Eindafnemers die kwalificeren als Micro-onderneming gelden aanvullende rechten en beperkingen ten aanzien van overstappen, opzegvergoedingen en beëindiging conform toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Energiewet.
6. Zuid Energie is gerechtigd Schriftelijk redelijke aanvullende voorwaarden te stellen aan overstappen, leverancierswisselingen en beëindiging van Levering voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van marktprocessen, Allocatie, Reconciliatie, Programmaverantwoordelijkheid of overige verplichtingen onder toepasselijke wet- en regelgeving. Eindafnemer stemt reeds nu voor alsdan in met dergelijke redelijke aanvullende voorwaarden voor zover deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en toepasselijke marktprocessen.

Aansprakelijkheid

1. De verplichting van Zuid Energie uit hoofde van de Overeenkomst bestaat uitsluitend uit het administratief beschikbaar (doen) stellen van elektriciteit op het Elektriciteitsnet overeenkomstig de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Zuid Energie is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van Netbeheerder, Systeembeheerder, Meetverantwoordelijke of andere Derde marktpartijen, noch voor storingen, onderbrekingen, spanningsafwijkingen, Congestie, transportbeperkingen of andere omstandigheden die verband houden met het Elektriciteitsnet of het Transport van elektriciteit.
3. Zuid Energie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van Eindafnemer voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van een aan Zuid Energie toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.
4. Zuid Energie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, stagnatieschade, verlies van data, gemiste inkomsten, reputatieschade of schade als gevolg van bedrijfsstilstand.
5. Zuid Energie is evenmin aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte gegevens van Eindafnemer, onjuiste prognoses, Balanceringsgegevens of Meetdata, storingen of gebreken in installaties of systemen van Eindafnemer, handelingen of nalatigheden van Derden waarvan Zuid Energie bij de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is, negatieve marktprijzen, Onbalans, marktverstoringen of prijsfluctuaties op de energiemarkt en/of het niet naleven door Eindafnemer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of toepasselijke wet- en regelgeving.
6. Indien Zuid Energie aansprakelijk is voor directe schade, is de aansprakelijkheid van Zuid Energie per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat Zuid Energie exclusief belastingen, heffingen en netwerkkosten aan Eindafnemer heeft gefactureerd over de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.
7. De aansprakelijkheid van Zuid Energie is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Zuid Energie daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

8. Iedere aanspraak op schadevergoeding dient door Eindafnemer zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) werkdagen nadat de schade is ontstaan of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, Schriftelijk aan Zuid Energie te worden gemeld. Indien Zuid Energie hierdoor niet tijdig in staat wordt gesteld de schade te onderzoeken of te beperken, is Zuid Energie gerechtigd de aanspraak af te wijzen.
9. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Zuid Energie.

Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van een Partij in de nakoming van haar verplichtingen niet aan die Partij kan worden toegerekend indien sprake is van een van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd.
2. Onder Overmacht wordt mede verstaan storingen, uitval of beperkingen van het Elektriciteitsnet, Congestie, transportbeperkingen of afschakelingen, tekortkomingen van Netbeheerder, Systeembeheerder, Meetverantwoordelijke of andere marktpartijen, storingen in meet-, communicatie- of datasystemen, cyberaanvallen, computervirussen of digitale verstoringen, extreme weersomstandigheden, brand, explosies of ongevallen, pandemieën, epidemieën, quarantaines of grootschalig ziekteverzuim, stakingen of arbeidsconflicten, oorlog, terrorisme, internationale conflicten of gewelddadige acties, maatregelen of aanwijzingen van overheidsinstanties, toezichthouders of bevoegde autoriteiten en tekortkomingen van leveranciers, handelsplatformen of andere Derden waarvan Zuid Energie afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
3. De Partij die zich op Overmacht beroept stelt de andere Partij hiervan zo spoedig mogelijk Schriftelijk in kennis onder vermelding van de aard van de Overmachtssituatie en, voor zover mogelijk, de verwachte duur daarvan.
4. Gedurende de periode van Overmacht worden de verplichtingen van Partijen opgeschort voor zover nakoming tijdelijk onmogelijk is.
5. Indien de Overmachtssituatie langer duurt dan 30 (dertig) kalenderdagen, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk Schriftelijk te beëindigen of te ontbinden voor het gedeelte dat door Overmacht niet kan worden uitgevoerd.
6. In geval van beëindiging of ontbinding wegens Overmacht blijft Eindafnemer gehouden tot betaling van alle op dat moment aan Zuid Energie verschuldigde bedragen, waaronder reeds geleverde elektriciteit, reeds ingekochte volumes, gemaakte kosten en overige bedragen die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst tot het moment van beëindiging. Zuid Energie is in geval van Overmacht niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten van Eindafnemer.

Tarieven, facturatie, betaling en zekerheden

1. Alle door Zuid Energie gehanteerde tarieven en bedragen zijn uitgedrukt in euro's (€) en exclusief btw, energiebelasting, toeslagen, netwerkkosten, heffingen en overige van overheidswege opgelegde kosten, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
2. Levering vindt plaats tegen de in de Overeenkomst opgenomen Contractprijs, welke kan bestaan uit een Vaste prijs, een Dynamisch leveringstarief of een combinatie daarvan.
3. Zuid Energie is gerechtigd tarieven en vergoedingen aan te passen indien sprake is van wijzigingen in belastingen, heffingen, toeslagen of netwerkkosten, wijzigingen in wet- en regelgeving (waaronder de Energiewet), wijzigingen in marktprijzen, systeemkosten, Onbalanskosten of andere kostprijsbepalende factoren, inflatiecorrecties en omstandigheden waarop Zuid Energie redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen. Voor zover een dergelijke prijswijziging leidt tot een verhoging van meer dan 20% (twintig procent) van de overeengekomen Contractprijs, is Eindafnemer gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde tarieven ingaan.
4. Indien Partijen een Overeenkomst voor bepaalde tijd met een Vaste prijs zijn overeengekomen, blijft uitsluitend de overeengekomen vaste component van de Contractprijs gedurende de contractduur ongewijzigd, behoudens wijzigingen op grond van wet- en regelgeving, belastingen, heffingen, netwerkkosten of overige in dit artikel genoemde omstandigheden.
5. Indien de Overeenkomst na afloop van de contractduur wordt verlengd, is Zuid Energie gerechtigd voor de nieuwe contractperiode nieuwe tarieven en vergoedingen Schriftelijk vast te stellen. Zuid Energie stelt Eindafnemer hiervan voorafgaand aan de ingangsdatum van de nieuwe contractperiode Schriftelijk in kennis.
6. Indien sprake is van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, dan wel een Overeenkomst voor bepaalde tijd die is voortgezet voor onbepaalde tijd, is Zuid Energie gerechtigd de tarieven en vergoedingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst periodiek aan te passen. Zuid Energie informeert Eindafnemer hierover voorafgaand aan de ingangsdatum van de gewijzigde tarieven.
7. Wijzigingen in belastingen, heffingen, toeslagen, netwerkkosten of overige van overheidswege opgelegde kosten mogen door Zuid Energie direct aan Eindafnemer worden doorberekend en geven Eindafnemer geen recht op kosteloze beëindiging van de Overeenkomst.
8. Alle bedragen die Eindafnemer uit hoofde van de Overeenkomst aan Zuid Energie verschuldigd is, worden door Zuid Energie door middel van facturen in rekening gebracht.
9. Zuid Energie factureert in beginsel op maandelijkse basis. Facturatie kan plaatsvinden:
 - a. vooraf door middel van termijnbedragen of voorschotten; of

- b. achteraf op basis van vastgesteld of geschat verbruik, Teruglevering en/of Meetdata.
10. Indien Zuid Energie factureert op basis van termijnbedragen of voorschotten, vindt minimaal eenmaal per kalenderjaar een afrekening plaats op basis van daadwerkelijk of geschat verbruik, Contractvolume, Teruglevering, Meetdata en eventuele bandbreedte- of volumeafwijkingen. Eventuele te veel betaalde bedragen worden gecrediteerd. Eventuele nog verschuldigde bedragen, waaronder bedragen verband houdend met afwijkingen van het overeengekomen Contractvolume, worden aanvullend aan Eindafnemer in rekening gebracht.
 11. De omvang van Levering, Teruglevering, Allocatie, Reconciliatie, bandbreedteafwijkingen en eventuele correcties kunnen op een later moment definitief worden vastgesteld. Zuid Energie is gerechtigd daaruit voortvloeiende correcties, naheffingen of crediteringen alsnog aan Eindafnemer in rekening te brengen dan wel te verrekenen.
 12. Indien Zuid Energie naheffingen, aanvullende kosten of correcties opgelegd krijgt van Netbeheerder, Belastingdienst, Systeembeheerder of andere bevoegde instanties, is Zuid Energie gerechtigd deze inclusief eventuele rente, kosten en correcties aan Eindafnemer door te belasten voor zover deze betrekking hebben op de Aansluiting, het verbruik, de Teruglevering of de gegevens van Eindafnemer.
 13. Facturen dienen door Eindafnemer te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum op een door Zuid Energie aangewezen bankrekening.
 14. Eindafnemer is niet gerechtigd betalingsverplichtingen op te schorten, te verrekenen of inhoudingen toe te passen.
 15. Indien Eindafnemer niet tijdig, volledig of behoorlijk betaalt, verkeert Eindafnemer van rechtswege in verzuim. In dat geval is Eindafnemer wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum tot aan de dag van volledige betaling. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Zuid Energie maakt ter incasso van openstaande bedragen komen volledig voor rekening van Eindafnemer.
 16. Zuid Energie is te allen tijde gerechtigd onderzoek te doen naar de kredietwaardigheid en het betaalgedrag van Eindafnemer. Indien de kredietwaardigheid, het betaalgedrag of de marktomstandigheden daartoe aanleiding geven, is Zuid Energie gerechtigd aanvullende zekerheid te verlangen, waaronder een waarborgsom, vooruitbetaling, bankgarantie of andere financiële zekerheid.
 17. Indien Eindafnemer nalaat de gevraagde zekerheid tijdig te verstrekken, is Zuid Energie gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.
 18. Zuid Energie is gerechtigd openstaande vorderingen, voorschotten, zekerheden en tegoeden van Eindafnemer onderling te verrekenen.

Dynamische tarieven en marktprijzen

1. Indien Partijen een Dynamisch leveringstarief zijn overeengekomen, wordt de elektriciteitsprijs vastgesteld op basis van marktprijzen, waaronder EPEX Spot-prijzen of vergelijkbare marktindices.
2. Zuid Energie is gerechtigd opslagtarieven, profielkosten, Onbalanskosten, systeemkosten, netwerkkosten en overige marktgerelateerde kosten aan Eindafnemer door te belasten.
3. Indien marktprijzen negatief zijn, kunnen ook leveringstarieven en terugleververgoedingen negatief zijn, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Zuid Energie is gerechtigd nacalculaties, correcties en verrekeningen toe te passen op basis van definitieve Meetdata, Allocatie, Reconciliatie, marktcorrecties of gecorrigeerde marktgegevens.
5. Indien de gehanteerde marktindex tijdelijk of definitief niet beschikbaar is, is Zuid Energie gerechtigd een naar haar oordeel vergelijkbare vervangende marktindex of berekeningsmethode toe te passen.
6. Voor Eindafnemers die kwalificeren als Micro-onderneming gelden aanvullende wettelijke beschermingsbepalingen ten aanzien van prijswijzigingen en negatieve marktprijzen.

Klachten en kwaliteit van dienstverlening

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen door Eindafnemer zo spoedig mogelijk na constatering Schriftelijk bij Zuid Energie te worden gemeld.
2. Zuid Energie zal zich inspannen klachten binnen een redelijke termijn in behandeling te nemen en af te handelen overeenkomstig de bij Zuid Energie geldende kwaliteitscriteria en klachtenprocedure.
3. De actuele kwaliteitscriteria, reactietermijnen en contactmogelijkheden zijn te raadplegen via:
<https://zuid-energie.nl/algemene-voorwaarden#voorwaarden-2026>
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van Eindafnemer niet op.

Overdracht

1. Zuid Energie is gerechtigd de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen, te verpanden of anderszins te bezwaren ten behoeve van Derden. Eindafnemer verleent hiervoor bij voorbaat zijn medewerking en toestemming, voor zover wettelijk vereist.
2. Eindafnemer is niet gerechtigd rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Zuid Energie over te dragen aan Derden.
3. Indien Partijen financiële rechten uit de Overeenkomst overdragen of verpanden aan Derden, zullen zij de andere Partij hierover zo spoedig mogelijk Schriftelijk informeren.
4. Een wijziging in de zeggenschap, eigendomsstructuur of rechtsvorm van Zuid Energie laat de Overeenkomst onverminderd in stand en geeft Eindafnemer geen recht op beëindiging of opschorting van de Overeenkomst.

Privacy

1. Zuid Energie verwerkt bedrijfsgegevens, persoonsgegevens, Meetdata en overige gegevens van Eindafnemer voor zover dit noodzakelijk is voor het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst.
2. Zuid Energie verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van Zuid Energie, te raadplegen via: <https://zuid-energie.nl/privacyverklaring>.
3. Zuid Energie is gerechtigd gegevens van Eindafnemer, waaronder gegevens met betrekking tot de Aansluiting, Meetdata, contractgegevens en verbruiksgegevens, uit te wisselen met Netbeheerders, Meetverantwoordelijken, Balanceringsverantwoordelijken, centrale marktregisters, waaronder het CAR en overige marktpartijen en bevoegde instanties, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Eindafnemer verleent Zuid Energie toestemming om gedurende de looptijd van de Overeenkomst gegevens met betrekking tot de Aansluiting en het verbruik te raadplegen en verwerken voor zover noodzakelijk voor Levering, Teruglevering, Allocatie, Reconciliatie, Programmaverantwoordelijkheid en overige marktprocessen.
5. Zuid Energie is gerechtigd Eindafnemer te informeren over producten, diensten en relevante marktontwikkelingen. Indien Eindafnemer geen commerciële informatie wenst te ontvangen, kan Eindafnemer dit Schriftelijk kenbaar maken aan Zuid Energie.

Geheimhouding

1. Partijen behandelen alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs behoren te begrijpen als vertrouwelijk. Deze informatie zal uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Partijen dragen er zorg voor dat vertrouwelijke informatie uitsluitend toegankelijk is voor medewerkers, adviseurs of ingeschakelde Derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen verplichten deze personen tot een gelijkwaardige geheimhoudingsverplichting.
3. De verplichtingen uit dit artikel gelden niet indien:
 1. openbaarmaking verplicht is op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, een rechterlijke uitspraak of een bindende aanwijzing van een bevoegde autoriteit;
 2. de betreffende informatie reeds rechtmatig openbaar was;
 3. de informatie reeds rechtmatig in bezit was van de ontvangende Partij voorafgaand aan verstrekking;
 4. de informatie onafhankelijk door de ontvangende Partij is ontwikkeld zonder gebruikmaking van vertrouwelijke informatie van de andere Partij.
4. De geheimhoudingsverplichtingen uit dit artikel blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien er tussen Zuid Energie en Eindafnemer geschillen over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst ontstaan, kunnen beide Partijen kiezen voor alternatieve geschillenbeslechting, in plaats van de reguliere gang naar de rechter.
3. Indien Partijen niet tot een oplossing komen middels alternatieve geschilbeslechting zoals bedoeld in lid 2, zullen alle geschillen tussen Partijen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Zuid Energie gevestigd is.

Wijziging of aanvulling

1. Zuid Energie is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Zuid Energie Eindafnemer tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
3. Zuid Energie is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden aan te passen indien wijzigingen in wet- en regelgeving, marktregels, codes of instructies van bevoegde instanties daartoe aanleiding geven of dit noodzakelijk maken.