



Aanvullende Productvoorwaarden

Vaste Looptijd

Huishoudelijke Eindafnemer

Zuid Energie is een handelsnaam van Noord Energie KZ B.V.

Begrippen

In deze Aanvullende Productvoorwaarden wordt verstaan onder:

- **Zuid Energie (wij-vorm):** U gaat een energie leveringsovereenkomst aan met Zuid Energie. Zuid Energie is een handelsnaam van Noord Energie KZ B.V. gevestigd aan de Oostermeentherand 2e, 8332JZ, Steenwijk en geregistreerd bij de KVK onder nummer 70253234 / BTW: BTW:NL858216371B01 hierna "Zuid Energie"
- **Eindafnemer (u-vorm):** de Huishoudelijke Eindafnemer met wie Zuid Energie een Overeenkomst heeft gesloten;
- **Huishoudelijke Eindafnemer:** de natuurlijke persoon die elektriciteit en/of gas afneemt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit, via een Kleine Aansluiting, zoals bedoeld in de Energiewet.
- **Overeenkomst(en):** de overeenkomst tussen u en Zuid Energie voor de levering van elektriciteit en/of gas;
- **Vaste looptijd:** de in de Overeenkomst overeengekomen contractperiode van bepaalde duur waarin de leveringstarieven vaststaan.
- **Kleine Aansluiting:** een aansluiting zoals bedoeld in de Energiewet en de daarop gebaseerde regelgeving, zijnde een aansluiting met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit of 40 m³(n) per uur voor gas;
- **Aanvullende Productvoorwaarden:** deze aanvullende Productvoorwaarden Vaste Looptijd Huishoudelijke Eindafnemers.
- **Algemene Voorwaarden 2026:** De Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 van Energie-Nederland, te raadplegen via: <https://zuidenergie.nl/algemene-voorwaarden>;
- **Schriftelijk(e):** berichtgeving per post of per e-mail.

Toepasselijkheid

Deze Aanvullende Productvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten met een vast leveringstarief en een Vaste Looptijd (bepaalde tijd) voor Huishoudelijke Eindafnemers.

Deze Aanvullende Productvoorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden 2026. Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze Aanvullende Productvoorwaarden.

Voor zover begrippen in deze Aanvullende Productvoorwaarden niet zijn gedefinieerd, hebben zij de

betekenis die daaraan is toegekend in de Algemene Voorwaarden 2026.

Op uw Overeenkomst(en) zijn, naast deze Aanvullende Productvoorwaarden, tevens van toepassing:

- de Algemene Voorwaarden 2026;
- de door Zuid Energie gehanteerde kwaliteitscriteria; en
- de afspraken zoals vastgelegd in de Overeenkomst(en).

Alle documenten die u heeft ontvangen bij het aanbod en bij de bevestiging van uw aanvraag maken integraal onderdeel uit van uw Overeenkomst(en).

Zuid Energie is uitsluitend gerechtigd deze Aanvullende Productvoorwaarden te wijzigen indien:

- de wijziging noodzakelijk is als gevolg van een wijziging van wet- of regelgeving, een richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids)autoriteit; of
- de wijziging voortvloeit uit een rechterlijke uitspraak of een besluit van een toezichthoudende instantie.

Product en looptijd

Uw product bestaat uit een leveringsovereenkomst voor elektriciteit en/of gas en, indien van toepassing, een terugleveringsovereenkomst voor elektriciteit, aangegaan voor een Vaste Looptijd van 1 (één), 2 (twee) of 3 (drie) jaar tegen vaste tarieven.

De overeengekomen Vaste Looptijd en startdatum zijn opgenomen in de bevestiging van uw Overeenkomst.

Start van de levering

De levering start op de overeengekomen startdatum, aansluitend op het rechtsgeldig einde van uw Overeenkomst met uw vorige energieleverancier of op de door u opgegeven gewenste startdatum.

U bent zelf verantwoordelijk om per de startdatum van uw Overeenkomst contractvrij te zijn. Eventuele opzegvergoedingen van een vorige leverancier komen voor uw rekening.

Bedenktijd

U heeft het recht de Overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van de bevestiging zonder opgave van redenen te annuleren. De bedenkijd eindigt 14 (veertien) dagen na de ontvangst van de bevestigingsbrief die u van

ons ontvangt met betrekking tot het aangaan van de Overeenkomst.

Indien u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht, moet u ons Schriftelijk op de hoogte stellen.

Zuid Energie B.V.
Oosterveenherand 2^e
8332JZ Steenwijk
Tel 085 – 016 4724
E-mailadres: support@zuidenergie.nl

U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping”, maar bent hiertoe niet verplicht.

Indien u tijdens de bedenktijd annuleert nadat de levering is gestart, bent u uitsluitend een vergoeding verschuldigd voor de reeds geleverde energie, mits:

- u uitdrukkelijk heeft verzocht om levering tijdens de bedenktijd; en
- u vooraf bent geïnformeerd dat kosten in rekening worden gebracht bij annulering na start levering.

Verlenging

Ongeveer 3 (drie) maanden vóór de einddatum van uw Overeenkomst kunnen wij aan u een verlengvoorstel doen voor het aangaan van een nieuwe overeenkomst. Indien u geen gebruik maakt van dit verlengvoorstel, zijn wij gerechtigd u tot maximaal 2 (twee) jaar na de einddatum van de Overeenkomst telefonisch of per e-mail te benaderen met een nieuw aanbod.

Indien u niet telefonisch of per e-mail benaderd wilt worden voor verleng- of nieuwe aanbiedingen, kunt u zich hiervoor afmelden door een e-mail te sturen naar service@noordenergie.nl.

Indien u niet (tijdig) heeft opgezegd en u ook geen nieuw contract voor bepaalde tijd met ons bent aangegaan, dan geldt na de overeengekomen einddatum een contract voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 5 (vijf) dagen. De op dat moment geldende variabele tarieven op basis van de eerder aan u geleverde opwekbronnen voor stroom en voor gas zijn dan van toepassing.

Tarieven

Gedurende de Vaste Looptijd van de Overeenkomst staan vast:

- de variabele leveringstarieven voor elektriciteit (€/kWh) en gas (€/m³); u betaalt per afgenomen kWh en per afgenomen m³; en
- de vaste leveringskosten (€/maand):

De leveringstarieven wijzigen niet gedurende de vaste looptijd van de Overeenkomst.

Uw actuele tarieven zijn inzichtelijk via uw persoonlijke online omgeving (<https://mijn.zuidenergie.nl/login>) of op te vragen via e-mail naar support@zuidenergie.nl.

Belastingen en netbeheerkosten

Op de leveringstarieven worden energiebelasting, btw en overige overheidsheffingen toegepast. Wijzigingen hierin worden rechtstreeks aan u doorberekend.

Daarnaast betaalt u kosten van de distributiesysteembeheerder voor aansluiting en transport. Deze tarieven worden vastgesteld door de netbeheerder en goedgekeurd door de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Wij hebben hierop geen invloed.

Informatievoorziening

U kunt de actuele kosten voor uw regio inzien op de website van uw distributiesysteembeheerder.

Vaststelling van de tarieven

De kosten voor aansluiting en transport van elektriciteit en gas worden jaarlijks vastgesteld door de distributiesysteembeheerder en kunnen variëren afhankelijk van de aard en capaciteit van uw aansluiting. Wij hebben geen invloed op deze tarieven.

Financiële afspraken

Uw eerste factuur wordt opgesteld op basis van het aantal resterende dagen van de kalendermaand vanaf de startdatum van de levering. Daarna brengen wij maandelijks het voor u geldende voorschotbedrag in rekening. Uw maandelijks voorschotbedrag wordt

vastgesteld op basis van uw verwachte verbruik en de vaste tarieven.

Na afloop van een periode van 12 (twaalf) maanden stellen wij een jaarnota op, waarin het werkelijke verbruik wordt verrekend met de door u betaalde voorschotten.

Het ontvangen van facturen per e-mail is kosteloos. Indien u geen gebruik maakt van e-mailfacturatie, of indien het door u opgegeven e-mailadres onjuist blijkt te zijn, ontvangt u uw facturen per post. In dat geval brengen wij € 4,84 (vier euro vierentachtig) inclusief btw per factuur aan administratiekosten in rekening.

U kunt betalen:

- via automatische incasso; of
- door eigen bankoverschrijving.

Indien u heeft gekozen voor automatische incasso, schrijven wij het maandelijkse voorschotbedrag in beginsel rond de 25^e (vijfentwintigste) dag van de maand van uw rekening af.

Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, ontvangt u een betalingsherinnering. Bij uitblijven van betaling kunnen wij wettelijke rente en redelijke administratiekosten in rekening brengen.

Bij aanhoudende betalingsachterstanden behouden wij ons het recht voor om, met inachtneming van de geldende wettelijke regels ter bescherming van huishoudelijke eindafnemers, de levering op te schorten of te beëindigen.

U kunt uw maandelijkse voorschotbedrag aanpassen via uw persoonlijke online klantomgeving. Daarnaast behouden wij ons het recht voor om het voorschotbedrag aan te passen indien uw daadwerkelijke verbruik aanzienlijk afwijkt van het geschatte jaarverbruik. Een aanpassing van het voorschotbedrag vormt geen wijziging van het overeengekomen leveringstarief.

Aansluit- en transportovereenkomst (ATO)

Indien u beschikt over een Kleine Aansluiting, faciliteren wij namens u de totstandkoming, wijziging en beëindiging van de aansluit- en transportovereenkomst met uw distributiesysteembeheerder, overeenkomstig de Algemene Voorwaarden 2026.

Teruglevering en saldering

Indien u beschikt over een Kleine Aansluiting en zelf elektriciteit opwekt en (een deel daarvan) teruglevert aan het elektriciteitsnet, is dit artikel van toepassing.

Tot en met 31 december 2026 passen wij de wettelijke salderingsregeling toe. Dit betekent dat de hoeveelheid elektriciteit die wij bij u in rekening brengen wordt vastgesteld door de hoeveelheid door u teruggeleverde elektriciteit, af te trekken van de door ons aan u geleverde hoeveelheid elektriciteit.

De wettelijke salderingsregeling voor de energiebelasting eindigt per 1 januari 2027.

Vanaf deze datum wordt teruggeleverde elektriciteit niet meer gesaldeerd met de door u afgenomen elektriciteit.

- Tot en met 31 december 2026 geldt dat, indien u na toepassing van de wettelijke salderingsregeling per

saldo elektriciteit teruglevert, u voor dit overschot een terugleververgoeding ontvangt overeenkomstig de voorwaarden zoals vastgelegd in de bevestiging van uw Overeenkomst.

- Vanaf 1 januari 2027 ontvangt u voor teruggeleverde elektriciteit een terugleververgoeding ter hoogte van 50% (vijftig procent) van het met u overeengekomen leveringstarief per kWh. Indien een normaal- en daltarief is overeengekomen, wordt uitgegaan van 50% (vijftig procent) van het daarbij behorende enkeltarief.

Voor elektriciteit die u teruglevert op momenten waarop uw opwek hoger is dan uw eigen verbruik, kunnen terugleverkosten in rekening worden gebracht.

- Tot en met 31 december 2026 bedragen deze kosten € 0,121 (honderdeenentwintig cent) per kWh (incl. btw).
- Vanaf 1 januari 2027 worden de terugleverkosten vastgesteld op een bedrag gelijk aan de toepasselijke terugleververgoeding minus € 0,01 (één cent) per kWh (incl. btw), met dien verstande dat de toepassing van terugleverkosten er nooit toe kan leiden dat u per saldo moet betalen voor het terugleveren van elektriciteit.

Indien de combinatie van terugleververgoeding en terugleverkosten zou leiden tot een negatief bedrag,

wordt de terugleververgoeding vastgesteld op € 0,00 (nul cent) per kWh.

Een rekenvoorbeeld van de toepassing van saldering, terugleververgoeding en terugleverkosten is beschikbaar via .

Indien u tijdens de looptijd van uw Overeenkomst zelf elektriciteit gaat opwekken en terugleveren, terwijl dit bij de start van de Overeenkomst nog niet het geval was, dient u dit onverwijld aan Zuid Energie te melden.

De meest actuele informatie over de berekening van vergoedingen is beschikbaar via berekening zonnepanelen op onze website.

Opzegging en opzegvergoeding

U kunt de Overeenkomst tussentijds beëindigen met een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen door opzegging bij Zuid Energie of via uw nieuwe leverancier.

Wanneer u de Overeenkomst zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit Schriftelijk doen door een brief te sturen naar Zuid Energie B.V., Oostermeentherand 2e, 8332JZ,

Steenwijk, o.v.v. “opzegging product”, door een e-mail te sturen naar support@zuidenergie.nl, o.v.v. “opzegging product” of telefonisch via het telefoonnummer 085-016 4724

Bij beëindiging van de Overeenkomst vóór het einde van de Vaste Looptijd kan een opzegvergoeding verschuldigd zijn.

De opzegvergoeding wordt vastgesteld overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving en is afhankelijk van de resterende looptijd en het prijsverschil met het referentieproduct op het moment van beëindiging van de Overeenkomst. De referentieproducten van Zuid Energie kunt u vinden op:

<https://zuidenergie.nl/energiezaken/tarieven>.

Indien wij op het moment van beëindiging geen vergelijkbaar referentieproduct aanbiedt, geldt als referentieproduct het aanbod van Zuid Energie met de hoogste prijs per Kwh elektriciteit en/of kubieke meter gas.

Indien het leveringstarief van het referentieproduct hoger is dan het met u overeengekomen tarief, is geen opzegvergoeding verschuldigd.

Indien het leveringstarief van het referentieproduct lager is dan het met u overeengekomen tarief, kunnen wij een opzegvergoeding in rekening brengen.

De opzegvergoeding wordt vastgesteld overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving en is afhankelijk van:

- de resterende looptijd van de Overeenkomst; en
- het verwachte resterende verbruik, vastgesteld op basis van historische meetgegevens.

Indien u elektriciteit teruglevert, wordt de verwachte resterende teruglevering in mindering gebracht op de verwachte resterende afname. Indien het resultaat hiervan kleiner dan of gelijk aan 0 (nul) is, bedraagt de opzegvergoeding voor elektriciteit € 0 (nul euro).

De leveringsovereenkomst voor elektriciteit, de leveringsovereenkomst voor gas en de terugleveringsovereenkomst voor elektriciteit worden voor de toepassing van dit artikel als afzonderlijke overeenkomsten beschouwd.

Energiedelen

U heeft het recht om elektriciteit te delen met andere eindafnemers of deel te nemen aan een energiegemeenschap, ongeacht of deze andere eindafnemers een overeenkomst hebben met Zuid

Energie. Uw deelname aan energiedelen heeft geen invloed op het overeengekomen vaste leveringstarief, de vaste looptijd van uw Overeenkomst of de toepasselijkheid van een eventuele opzegvergoeding.

Energie delen kan gevolgen hebben voor:

- de administratieve verwerking van meet- en allocatiegegevens;
- de vaststelling van uw verbruik en teruglevering; en
- de financiële afrekening op uw factuur.

Deze gevolgen worden verwerkt overeenkomstig de Energiewet en de daarop gebaseerde regelgeving.

U dient ons tijdig te informeren over uw deelname aan energiedelen, voor zover dit van invloed is op de verwerking van meetgegevens of de facturatie.

Privacy

Zuid Energie verwerkt persoonsgegevens en energie- en meetgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor:

- het accepteren en uitvoeren van uw Overeenkomst;
- het verzorgen van levering, facturatie en klantenservice;
- risicobeheer, waaronder krediet- en fraudepreventie; en
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen op grond van de Energiewet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “AVG”) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de AVG. Energie- en meetgegevens worden verwerkt overeenkomstig de Energiewet en de daarop gebaseerde regelgeving. Voor zover energie- en meetgegevens herleidbaar zijn tot u als natuurlijke persoon, worden deze tevens verwerkt in overeenstemming met de AVG.

Onder energie- en meetgegevens worden onder meer verstaan gegevens over uw verbruik, teruglevering, meetwaarden, allocatie en aansluitgegevens.

Wij faciliteren de uitwisseling van energie- en meetgegevens met:

- distributiesysteembeheerders;
- marktprocessen en centrale dataplatforms; en

- door u aangewezen derden, zoals energiedienstverleners, energiegemeenschappen of partijen in het kader van energiedelen, voor zover dit wettelijk is toegestaan of door u is verzocht.

U heeft het recht om:

- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens en energie- en meetgegevens;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- uw gegevens te laten delen met derden die u aanwijst;
- bezwaar te maken tegen bepaalde vormen van verwerking; en
- uw toestemming voor gegevensdeling of marketing op ieder moment in te trekken.

Voor zover verwerking of verstrekking van energie- en meetgegevens plaatsvindt op basis van uw verzoek of toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. Verwerkingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of op grond van wettelijke verplichtingen blijven bij intrekking van toestemming onverminderd van kracht.

Indien u deelneemt aan energiedelen of een energiegemeenschap, verwerken wij de daarvoor noodzakelijke gegevens overeenkomstig de Energiewet. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door derden waarmee u in het kader van energiedelen een overeenkomst sluit.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor het informeren over energiegerelateerde of energiebesparende producten en diensten, uitsluitend indien u hiervoor toestemming heeft gegeven. U kunt zich te allen tijde afmelden via de afmeldlink in onze communicatie of via onze website. Na afmelding ontvangt u geen commerciële berichten meer.

Wij verkopen uw persoonsgegevens of energiegegevens niet aan derden.

Meer informatie over de wijze waarop wij persoonsgegevens en energiegegevens verwerken, is opgenomen in onze privacyverklaring op www.zuidenergie.nl.

Afwijkende bepalingen voor Huishoudelijke Eindafnemers met een Grote Aansluiting

In afwijking van hetgeen is bepaald in de Algemene Voorwaarden 2026 geldt voor huishoudelijke

eindafnemers met een aansluiting die niet kwalificeert als Kleine Aansluiting het volgende:

Deze eindafnemers maken geen gebruik van het kleinverbruikers-overstapproces. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor:

- het afsluiten, wijzigen en beëindigen van de aansluit- en transportovereenkomst met de distributiesysteembeheerder; en
- het regelen van de overstap naar of van Zuid Energie.

De kosten voor aansluiting en transport van elektriciteit en gas worden rechtstreeks door de distributiesysteembeheerder bij u in rekening gebracht (conform artikel 12.1 en 12.3 van de Algemene Voorwaarden 2026) en maken geen onderdeel uit van het voorschot of de afrekening door Zuid Energie.